

TÉRMINOS Y CONDICIONES

CAPACITACIÓN A LA COMUNIDAD LUZ COOPERATIVA

Al inscribirse y participar en esta capacitación, el/la participante (en adelante, el “**Participante**”) declara haber leído, entendido y aceptado los presentes Términos y Condiciones establecidos por la **Cooperativa de Ahorro y Crédito Luz del Valle** (en adelante, “**Luz Cooperativa**”), conforme a los siguientes parámetros:

Objeto de la Capacitación: La capacitación tiene como finalidad instruir a los participantes en temas de inclusión financiera, incluyendo, pero no limitando a: educación financiera, herramientas de gestión económica personal y empresarial, análisis de riesgos, productos financieros y similares. Esto se enmarca dentro de los principios de responsabilidad social y ambiental, solidaridad y cooperativismo.

Participación: La participación en esta capacitación es voluntaria. El Participante se compromete a asistir y participar activamente en los eventos, respetando a los instructores, organizadores y demás participantes. Cualquier comportamiento irrespetuoso o que atente contra la dinámica del curso podrá ser motivo de exclusión, sin derecho a reembolso, indemnización ni a la emisión de certificación alguna (en caso de que esta proceda).

Autorización para el Tratamiento de Datos Personales: El Participante autoriza de forma expresa, libre, informada, voluntaria e inequívoca el tratamiento de sus datos personales a Luz Cooperativa, en su calidad de entidad organizadora de la capacitación, así como a sus empresas subsidiarias o afiliadas para tratar y mantener sus DATOS o los de su representada, lo que fuera del caso, incluso una vez finalizada cualquier relación contractual y/o de capacitación, en los plazos establecidos por ley, con el objeto de que Luz Cooperativa y/o sus empresas subsidiarias o afiliadas y/o terceros autorizados, de manera individual o conjunta, den cumplimiento a las finalidades previamente descritas. Los DATOS de el participante y/o los de su representada, según fuera el caso, podrán consultarse, compartirse, transferirse y/o comunicarse a proveedores, subsidiarias, sociedades afiliadas, relacionadas y/o auxiliares, empresas encargadas del tratamiento de datos y/o sociedades con las que Luz Cooperativa o sus empresas subsidiarias o afiliadas mantengan relación a nivel nacional o internacional. El participante reconoce que las empresas subsidiarias, proveedores, sociedades afiliadas y/o auxiliares de Luz Cooperativa para tratar y mantener sus DATOS serán conocidas mediante la página web de Luz Cooperativa, www.luzcooperativa.fin.ec, de conformidad con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y su Reglamento que establece la obligación de incorporar cláusulas de protección de datos personales en los contratos celebrados dentro del territorio de la República del Ecuador.

El tratamiento de datos personales, tendrá la finalidad de gestionar su inscripción y participación en la capacitación, realizar evaluaciones académicas y de satisfacción, enviar comunicaciones informativas relacionadas con el curso y futuras actividades y cumplir con obligaciones legales y/o contractuales, además de podrá incluir además: elaborar y/o segmentar perfiles comerciales y de riesgos; realizar análisis crediticios incluso mediante técnicas automáticas que utilicen datos actuales, históricos y estadísticos; gestionar la relación contractual de los productos y servicios que el titular solicite o contrate; cumplir con las obligaciones legales y normativa que aplique a la Cooperativa; verificación de la información proporcionada por el cliente mediante fuentes públicas y privadas para cumplimiento de normas de prevención de lavado de activos y financiamiento de terrorismo, previo al otorgamiento de servicios o productos bancarios.; desarrollar acciones comerciales y prestación de servicios y/o productos financieros y/o comerciales; y/o, comercializar y promocionar (incluyendo el envío de publicidad por cualquier medio) diferentes productos y servicios financieros y/o comerciales, comunicaciones sobre cumplimiento de sus obligaciones. Así también, realizar, validar, autorizar o verificar transacciones, incluyendo, cuando sea requerido, la consulta y reproducción de datos sensibles tales como la huella digital, imagen o voz, entre otros; tramitar requerimientos y/o reclamos; captar imágenes a través de sistemas de videovigilancia; registrar, sustentar y controlar las operaciones derivadas de la atención telefónica. Para el efecto, se recolectará, almacenará y tratará los siguientes tipos de información: Datos identificativos: Nombres y apellidos; código dactilar; foto; Barrio/Distrito de nacimiento; dirección domiciliaria; celular, correo personal; teléfono de trabajo; fecha de nacimiento;

nacionalidad; género; estado civil; cónyuge; sociedad conyugal; nivel de educación; teléfono móvil para interacción con el canal electrónico o el aplicativo móvil; Datos sensibles como: datos biométricos, imágenes, y aquellos obtenidos mediante cámaras de vigilancia, que se capturen y almacenen en los servidores de la institución; datos identificativos de niños, niñas y/o adolescentes o personas con discapacidad, representante legal, parentesco con representante legal; datos crediticios; persona expuesta políticamente, relación laboral; dirección de trabajo; información tributaria; actividad económica, fuente de ingresos; activos, pasivos, patrimonio; ingresos y egresos mensuales; además de cualquier otra información necesaria para la relación contractual, mismos que para efecto de este documento se denominarán "DATOS". Por lo tanto, Luz Cooperativa tiene una necesidad legítima de acceder y procesar los datos para los fines anteriormente indicados. El(los) participante(s) podrá(n) revocar la autorización y consentimiento otorgados a Luz Cooperativa para una o varias finalidades del tratamiento de sus datos personales, mediante la presentación de una solicitud escrita remitida al correo datoseguro@luzcooperativa.fin.ec. La base jurídica que legitima este tratamiento es la ejecución del presente contrato, así como el interés legítimo del responsable del tratamiento. Dicho interés ha sido previamente valorado y se ha concluido que no prevalecen los intereses, derechos o libertades fundamentales de los titulares de datos que requieran la protección de sus datos personales. El participante podrá oponerse a este tratamiento en cualquier momento, conforme a lo dispuesto en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, su Reglamento y demás normativa aplicable.

Autorización de Uso de Imagen y Voz: El Participante autoriza a Luz Cooperativa, sin derecho a compensación alguna, a grabar y/o fotografiar su imagen y voz durante la capacitación, así como a utilizar dicho material con fines educativos, promocionales, institucionales o de archivo, en cualquier medio físico o digital, incluyendo, pero no limitado a: sitios web, redes sociales, presentaciones institucionales, informes o materiales audiovisuales.

Esta autorización se otorga sin límite geográfico ni temporal y podrá ser revocada mediante comunicación escrita, aplicando únicamente a futuras publicaciones.

Propiedad Intelectual Todo el contenido compartido durante la capacitación (presentaciones, documentos, videos, grabaciones, materiales didácticos, etc.) es propiedad de Luz Cooperativa o de sus licenciantes, y está protegido por las leyes nacionales e internacionales de propiedad intelectual. El Participante se compromete a utilizar dicho contenido únicamente para fines personales y educativos. Se prohíbe su reproducción, distribución o uso comercial sin autorización previa y por escrito del titular de los derechos. La base legal para la protección de estos derechos se encuentra en la Constitución de la República del Ecuador, el Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación, las decisiones de la Comunidad Andina, el Convenio de Berna para la Protección de las Obras Literarias y Artísticas, y la Clasificación de Niza.

Certificación: La entrega de certificados, si corresponde, estará sujeta al cumplimiento de los requisitos establecidos por Luz Cooperativa, los cuales serán comunicados oportunamente. Estos podrán incluir: asistencia mínima, participación activa y/o aprobación de evaluaciones, según aplique.

Exclusión de Responsabilidad: Luz Cooperativa no será responsable por decisiones personales, comerciales o financieras que el Participante adopte como resultado de la capacitación. La información proporcionada tiene únicamente fines educativos, en cumplimiento de principios sociales y culturales, y no constituye asesoramiento financiero personalizado.

Modificaciones y Cancelación: Luz Cooperativa se reserva el derecho de modificar fechas, horarios, temarios y/o ponentes, informando oportunamente a los participantes. Asimismo, podrá cancelar la capacitación por razones de fuerza mayor, ofreciendo, cuando corresponda, la reprogramación o devolución proporcional de los costos, si los hubiere.

Aceptación: La inscripción y/o asistencia a la capacitación, así como la continuación en cualquiera de los procesos de capacitación mediante el cual se brinde información y/o datos personales a Luz Cooperativa, implica la aceptación plena de estos Términos y Condiciones por parte del Participante y ratificación del expreso conocimiento de las políticas de Luz Cooperativa.